



Training, Beratung und Coaching für Reiseunternehmen

Profis im Verkauf

Die Kunden und KundInnen sind zurück - und reisen wie verrückt!

Für viele Reiseunternehmen ist es jedoch herausfordernd, den vielen Anfragen mittels professionellem Verkaufsteam gerecht zu werden, denn viele Teams müssen nach der Zeit der Pandemie erst wieder neu zusammengestellt und eingearbeitet werden.

Dabei steht und fällt der Buchungserfolg mit einer qualifizierten und sicheren Verkaufspraxis!

Ich unterstütze dein / Ihr Unternehmen durch intensive Online- und Präsenztrainings dabei, schnell ein verkaufsstarkes Team auszubilden.

Praxisorientiert lernen und trainieren die Mitarbeitenden, wie sie ihre KundInnen und Kunden besser verstehen, ihre individuellen Bedürfnisse erkennen und diese kundenspezifisch bedienen. Statt standardisierter Floskeln geht es um authentische, emotionale bildhafte Sprache, zielgerichtete Gesprächsführung und sichere und ehrliche Verkaufsargumentation, die zum Abschluss führt.

Entscheidend ist, auch im kürzesten Telefonat oder Mailkontakt – eine gute Verbindung zur Kundin und zum Kunden aufzubauen und mit Herz und Verstand das zu verkaufen, was beide Seiten überzeugt und begeistert.

Dabei liegt ein Fokus auch auf den zum Teil veränderten Ansprüchen und Bedürfnissen, die sich durch die lange Zeit der Pandemie entwickelt haben.

Gerade jetzt braucht es eine professionelle, dem neuen Bewusstsein angepasste Verkaufsstrategie, die noch spezifischer auf die Bedürfnisse der Reisenden eingeht!

Formate:

Inhouse-Trainings - für Führungskräfte, Mitarbeitende, Teams

Coaching (1:1 Gespräche) - für Führungskräfte und Mitarbeitende

Meine Angebote können **als Präsenz & Online-Termine** vereinbart werden!

Meine Expertise:

Trainerin im Tourismus seit 2001

Systemischer Coach (zertif.) & Resilienzcoach (zertif.)

Kommunikationstrainerin & NLP-Master (zertif.)

Trainerin für Mindfulness in Organisationen (zertif.)

Berufspraxis im Tourismus

Studienschwerpunkt Nachhaltiger Tourismus (Ethnologie, Geografie M.A.)

Weitere Themen:

- Starkes Team – starkes Unternehmen!
 - Kompetent und gelassen führen
 - Selbstmanagement und effiziente Arbeitsorganisation
 - Resilienz, Work-Life-Balance & Mindful Leadership
- für einen erfolgreichen, gesunden und motivierten Berufsalltag

Ich berate Sie/ Dich gerne über mein Angebot.

Cordula Rüschoff

0175-7101338

info@reise-plan.com

reiseplan
training.beratung.coaching.

Cordula Rüschoff www.reise-plan.com www.facile-training-coaching.de 0175-7101338